

## POJISTNÁ SMLOUVA

### POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

**Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika**

IČO 31 322 051 / DIČ 20 20 800 353

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

jednající prostřednictvím pobočky:

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

IČ 242 63 796 / DIČ CZ683015587

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. č. 75819

č. účtu 3500/2700 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

IBAN: CZ69 2700 0000 0000 0000 3500, BIC: BACXCZPP

**(dále jen „pojistitel“)**

a

**GAIS s.r.o., Velké náměstí 47/39, 767 01 Kroměříž, Česká republika**

IČ 140 86 875/ DIČ CZ 140 86 875

zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 126559

e-mail: i.michelini@email.cz

číslo účtu: 302661592/0300 v ČSOB, a.s.

**(dále jen „pojistník“ nebo “cestovní kancelář”)**

uzavírají

ve smyslu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718 (dále jen „pojistné podmínky“)

pojistnou smlouvu č. 11-66047.

#### Článek I

##### Rozsah pojištění, pojištěná rizika

1. Z povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře má zákazník právo na pojistné plnění v případě, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku
  - a) neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
  - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
  - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
2. Pojištění dle této pojistné smlouvy je pojištěním škodovým.
3. Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je v případě pojistné události zákazník cestovní kanceláře.

#### Článek II

##### Doba pojištění

1. Pojištění se uzavírá na dobu určitou od 01.01.2026 do 31.12.2026.
2. Pojištění se dle této smlouvy vztahuje na veškeré zájezdy a poukazy na zájezd prodané v době platnosti pojistné smlouvy, ledaže pojistník uzavře novou pojistnou smlouvu o pojištění záruky pro případ úpadku. Pojištění se vztahuje i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, které se mají uskutečnit během trvání pojištění a na poukazy na zájezd prodané před účinností pojistné smlouvy. Okamžikem prodeje zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu.

### **Článek III Limit pojistného plnění**

Plnění pojistitele nepřesáhne limit pojistného plnění, který se sjednává ve výši 1 500 000,- Kč na jednu a všechny pojistné události za dobu trvání pojištění.

### **Článek IV Zabezpečení spoluúčasti**

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

### **Článek V Pojistné**

1. Pojistné období je totožné s dobou pojištění.  
Pojistné za dobu pojištění je jednorázové, stanovuje se ve výši 75 000,- Kč a je splatné 01.01.2026. Pojistné se platí na účet pojistitele 3500/2700 v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. s uvedením variabilního symbolu 1166047 (číslo pojistné smlouvy).
2. Bude-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je povinen zaplatit pojistiteli úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
3. Vypoví-li pojistitel pojištění z důvodu, že pojistník porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika (čl. VII, odst. c) pojistné smlouvy), nebo nesplní povinnost uvedenou v bodě 1 článku IV pojistné smlouvy (pokud se pojištění sjednává se spoluúčastí), náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období.

### **Článek VI Pojistná událost a pojistné nebezpečí**

1. Pojistnou událostí je úpadek cestovní kanceláře, z důvodu kterého cestovní kancelář:
  - a) neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
  - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
  - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
2. Pojistným nebezpečím je neschopnost cestovní kanceláře plnit své splatné závazky, což může vést k úpadku cestovní kanceláře.

### **Článek VII Povinnosti pojistníka**

1. Kromě povinností stanovených právními předpisy a článkem VII pojistných podmínek je pojistník povinen:
  - a) předložit Rozvahu (Výkaz o majetku a závazcích) a Výkaz zisků a ztrát (Výkaz o příjmech a výdajích) za předcházející kalendářní rok nejpozději do 05.04. následujícího kalendářního roku,
  - b) udržovat v průběhu trvání pojištění limit pojistného plnění v takové výši, aby v případě pojistné události byly uspokojeny veškeré nároky zákazníků podle článku VI této pojistné smlouvy,
  - c) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu pojistného rizika, zejména zvýšení tržeb z prodeje zájezdů a/nebo spojených cestovních služeb nad výši, kterou pojistník sdělil pojistiteli před uzavřením smlouvy o pojištění záruky pro případ úpadku v případě změny údajů, které byly podkladem pro uzavření pojistné smlouvy. Poruší-li pojistník povinnost oznámit změnu pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.  
Pojistník může tuto jako i ostatní povinnosti splnit i oznámením elektronicky na adresu [specialne.vznik@union.sk](mailto:specialne.vznik@union.sk), přičemž se to bude považovat za písemnou formu.

- d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zahájení prodeje zájezdů prostřednictvím slevových portálů,
  - e) měsíčně nejpozději do 25. dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce doručovat pojistiteli údaje o počtu cestujících, počtu prodaných zájezdů a zprostředkovaných spojených cestovních služeb, souhrnné ceně za prodané zájezdy a souhrnné částce plateb od zákazníků za spojené cestovní služby, výši záloh za zájezdy, výši tržeb za zájezdy nebo tržeb za spojené cestovní služby a výši tržeb za prodané poukazy na zájezd. Formulář hlášení je přílohou 2 pojistné smlouvy.
  - f) dbát na to, aby k pojistné události nedošlo,
  - g) jestliže neposkytl zákazníkovi službu, což může mít za následek vznik pojistné události, informovat o tom pojistitele do 12 hodin; poskytnout pojistiteli bezodkladně všechny doklady potřebné k likvidaci pojistné události,
  - h) okamžitě informovat pojistitele o tom, že je v úpadku, nebo mu úpadek hrozí.
2. a) Jestli pojištěný poruší povinnost podle odst. 1. písm. e) tohoto článku, má pojistitel právo na pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé porušení této povinnosti, a to za každý měsíc, za který nebylo hlášení doručeno pojistiteli do 15 dnů ode dne lhůty na jeho doručení. Pokuta se vztahuje na každé chybějící měsíční hlášení samostatně a může být aplikována opakovaně za každý další měsíc, ve kterém povinnost týkající se toho-kterého hlášení nebyla splněna.
- b) Jestli pojištěný poruší povinnost podle odst. 1. písm. b) tohoto článku a nepožádá pojistitele o navýšení limitu pojistného plnění, pokud s ohledem k vývoji prodeje je zřejmé, že sjednaný limit neuspokojí veškeré nároky zákazníků v případě pojistné události, nebo pokud pojištěný nebude reagovat na nabídku pojistitele týkající se navýšení limitu pojistného plnění, má pojistitel nárok na smluvní pokutu ve výši rovnající se částce ve výši 20 % pojistného stanoveného v této pojistné smlouvě.

### **Článek VIII Závěrečná ustanovení**

1. Přílohou č. 1 této pojistné smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718. Pojistník prohlašuje, že se s nimi seznámil a převzal je.
2. Přílohou č. 2 této pojistné smlouvy je formulář hlášení podle čl. VII, odst. e) této pojistné smlouvy.
3. Přílohou č. 3 této pojistné smlouvy jsou Základní informace o ochraně osobních údajů pro dotčenou osobu. Podpisem pojistné smlouvy pojištěný prohlašuje, že se s nimi seznámil a převzal je.
4. Pojistník souhlasí s poskytnutím informace Asociaci cestovních kanceláří ČR, Asociaci českých cestovních kanceláří a agentur o tom, že byla uzavřena tato pojistná smlouva.
5. Pojistník podpisem této pojistné smlouvy prohlašuje, že mu byly oznámeny všechny informace v souladu s ustanovením §2760 Zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).
6. V záležitostech neupravených touto smlouvou nebo VPPZUCKCZ/0718 se postupuje dle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).
7. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podávají stížnosti na správnost a kvalitu služeb pojistitele písemnou formou prostřednictvím pošty, osobně na kterémkoliv jeho pracovišti nebo elektronicky ([union@unionpojistovna.cz](mailto:union@unionpojistovna.cz) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na [www.unionpojistovna.cz](http://www.unionpojistovna.cz)). O výsledku vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost informována dopisem do 30 dnů ode dne přijetí stížnosti. V odůvodněných případech, je možné lhůtu na prošetření a vybavení stížnosti prodloužit, ne však na více jako 60 kalendářních dnů; o důvodech pozdějšího vybavení stížnosti bude osoba podávající stížnost písemně informována. Více informací o způsobu vybavování stížností je uvedených na <https://www.unionpojistovna.cz/podani-stiznosti-online>. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba není spokojená s tím, jak pojistitel vybavil jeho stížnost, nebo pokud nedostal odpověď do 30 dnů od jejího podání, má právo podat návrh na alternativní řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Pojištěný, pojistník, nebo oprávněná osoba se může se svými stížnostmi obrátit i na Českou národní banku, se sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
8. Práva a povinnosti pojistníka a pojistitele jsou upraveny ve výše uvedených Všeobecných pojistných podmínkách a této pojistné smlouvě.
9. Pro právní vztahy týkající se této pojistné smlouvy platí právní řád České republiky.

10. Pojistitel nevyplatí pojistné plnění ani neposkytne jakékoli jiné plnění zákazníkovi, pokud by byl pojistitel vystavený hrozbě pokut, sankcí, omezení nebo zákazů, které vyplývají z:
- a) obchodních nebo ekonomických sankcí Evropské unie,
  - b) práva nebo platných předpisů Evropské unie,
  - c) rozhodnutí Organizace spojených národů,
  - d) platných právních předpisů České republiky.
11. Pojistitel může zadržet pojistné plnění a jakékoliv jiné plnění, pokud osoba, které má být vyplaceno pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z tohoto pojištění, je vedena v sankčních seznamech USA. Po dobu zadržetí pojistného plnění nebo jakéhokoliv jiného plnění pojistitel není v prodlení s placením.

---

razítko a podpis statutárního zástupce pojistníka  
PaedDr. Ivana Michelini  
jednatel  
GAIS s.r.o.

---

razítko a podpis pojistitele  
Ing. Juraj Chochol  
senior ředitel  
Vývoj a úpis komerčních rizik a zajištění  
Union poisťovňa, a.s.

Získatel: Ing. Petr Salavec